

POLITYKA PRYWATNOŚCI **dotycząca danych osobowych**

1. **Ichimoku sp z o.o.** siedzibą w Katowicach jest administratorem Twoich danych osobowych. Nasze biuro znajduje się w Katowice al.Bolesława Krzywoustego 1/4 . Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem e-mail na adres ido@ichimoku.eu

2. Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe

Jeśli jesteś naszym klientem (w tym klientem sklepu internetowego), przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wykonania umowy z Tobą oraz w celach związanych z realizacją obowiązków podatkowych.

Jeśli jesteś klientem sklepu internetowego, na podstawie prawnej – uzasadnionego interesu przetwarzamy również dane związane z Twoją aktywnością na stronie sklepu internetowego. Przetwarzanie to obejmuje:

- instalowanie w Twojej przeglądarce plików *cookies*, powodujących przez określony czas wyświetlanie się reklam naszego sklepu przy przeglądaniu Internetu za pomocą tej przeglądarki.

Po uzyskaniu odrębnej zgody możemy przetwarzać Twoje dane osobowe również w innych celach marketingowych (tj. do mailowego zapraszania Cię do skorzystania z organizowanej promocji i przesyłania Ci innych informacji marketingowych, a także do zaproszenia Cię do grona Stałych Klientów).

Zgodę możesz w każdej chwili wycofać (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) odznaczając odpowiednie pole wyboru w ustawieniach swojego konta.

Jeśli jesteś osobą **wskazaną jako odbiorca towarów zakupionych przez klientów sklepu internetowego** (niekiedy klient wskazuje członka rodziny, sąsiada, portiera lub pracownika), przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na przesłance legalizacyjnej z **art. 6 ust. 1 lit f)** RODO, czyli na przesłance prawnie uzasadnionego interesu administratora. Tym prawnie uzasadnionym interesem jest chęć wykonania przez nas umowy z klientem, który wskazał Ciebie jako odbiorcę zakupionego towaru. W dobrej wierze zakładamy, że klient przed podaniem nam Twoich danych uzgodnił to z Tobą, lub też, że odbieranie przesyłek należy do Twoich obowiązków służbowych. Wnioskujemy z tego, że przetwarzając Twoje dane w opisany tutaj sposób, nie robimy tego w innych celach niż te, w których uzyskał je od Ciebie nasz klient.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy

Zawsze staramy się by przetwarzać tylko te dane osobowe, które są niezbędne i w minimalnym zakresie, przy czym możemy przetwarzać następujące Twoje dane osobowe

- jeśli jesteś naszym **klientem**:

1. w przypadku wystawienia rachunku – dane konieczne do wystawienia rachunku,
2. w przypadku wystawienia faktury – dane konieczne do wystawienia faktury,

a niekiedy również:

3. dane kontaktowe niezbędne do realizacji umowy (adres korespondencyjny, adres email, nr telefonu),
4. dane związane z wykonywaniem przez Ciebie uprawnień z rękojmi lub gwarancji.
5. data urodzenia (jeśli należysz do naszego Klubu Klienta)

- jeśli jesteś **klientem naszego sklepu internetowego**:

1. imię i nazwisko,
2. login,
3. numer telefonu,

4. adres email,
5. adres zamieszkania,
6. adres, pod który mają zostać wysłane towary,
7. historia zakupów,
8. w przypadku wystawienia rachunku – dane konieczne do wystawienia rachunku,
9. w przypadku wystawienia faktury VAT – ponadto – dane konieczne do wystawienia faktury,

a niekiedy również:

10. dane związane z wykonywaniem uprawnień z rękojmi lub gwarancji, a także reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną (prowadzenie konta w sklepie internetowym i dostęp do niego).

- jeśli jesteś **odbiorcą towaru**:

1. imię i nazwisko;
2. adres dostawy;
3. numer telefonu.

4. Komu ujawniamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe ujawniamy w wymaganym zakresie organom administracji państwowej, uprawnionym do tego z mocy prawa (jak np. organy podatkowe).

Twoje dane osobowe przetwarzane są w systemie informatycznym, znajdującym się w części w tzw. publicznej chmurze obliczeniowej dostarczanej przez podmioty trzecie. W umowach z tymi podmiotami zagwarantowaliśmy, że nie będą one transferowane do tzw. krajów trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), gdzie nie ma zastosowania RODO

Musisz również wiedzieć, że w naszej działalności korzystamy ze wsparcia wyspecjalizowanych zewnętrznych podmiotów, które mogą lub muszą mieć dostęp do niektórych Twoich danych – są to podmioty świadczące dla nas usługi z zakresu:

- obsługi systemu informatycznego,
- dostawy (kurierzy, poczta),
- obsługi płatności internetowej,
- informacji o niewypłacalnych dłużnikach (np. KRD, BIG).

W stosownych umowach z tymi podmiotem zagwarantowaliśmy, że powierzone im Twoje dane mają być chronione zgodnie z RODO i nie będą transferowane do krajów trzecich.

5. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać jedynie tak długo, jak to jest niezbędne do celów podatkowych, czyli – zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa – przez 5 lat podatkowych. Zapewne dobrze wiesz, że pięć lat podatkowych może oznaczać sześć, a niekiedy prawie siedem lat kalendarzowych.

Jeśli współpracujemy z Tobą w sposób stały (np. prowadząc dla Ciebie konto w naszym sklepie internetowym), to oczywiście niektóre Twoje dane, niezbędne w tym celu, będziemy przetwarzać przez cały okres współpracy.

Również jeśli na podstawie przepisów prawa lub umowy przysługują Ci jakiegokolwiek uprawnienia posprzedażne (np. z tytułu rękojmi lub gwarancji), to przez cały okres ich trwania musimy przetwarzać Twoje dane osobowe by móc w razie potrzeby służyć Ci pomocą w tym zakresie.

6. Jak umożliwiamy Ci realizację Twoich praw

Dokładamy wszelkich starań, abyś był zadowolony ze współpracy z nami. Pamiętaj jednak, że przysługuje Ci wiele uprawnień, które pozwolą Ci wpłynąć na sposób w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, a w niektórych wypadkach spowodować zaprzestanie takiego przetwarzania. Te prawa to:

- **prawo dostępu do danych osobowych (uregulowane w art. 15 RODO)**
- **prawo do sprostowania danych (uregulowane w art. 16 RODO)**

- **prawo do usunięcia danych (uregulowane w art. 17 RODO)**
- **prawo do ograniczenia przetwarzania (uregulowane w art. 18 RODO)**
- **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (uregulowane w art. 21 RODO)**
- **prawo do przenoszenia danych (uregulowane w art. 20 RODO)**

Aby skorzystać z któregośkolwiek z opisanych praw, proszę skontaktuj się z nami przez e-mail ido@ichimoku.eu

7. Skarga do organu nadzorczego

Zgodnie z art. 77 RODO przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczące narusza przepisy RODO.

8. Czy podanie danych jest konieczne do zawarcia umowy z nami

Zbieramy Twoje dane osobowe zakresie koniecznym do zawarcia i wykonania umowy. Część danych jest również niezbędna do realizacji przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa (przepisy podatkowe, przepisy o rachunkowości, obowiązki posprzedażne). Niepodanie danych osobowych przez Ciebie niestety uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.

9. Skąd mamy Twoje dane osobowe

Jeśli jesteś naszym **klientem, w tym klientem sklepu internetowego**, to twoje dane osobowe pozyskujemy wyłącznie od Ciebie.

Dane osobowe **odbiorców** pozyskujemy wyłącznie od klientów sklepu internetowego, którzy wskazali określone osoby jako odbiorców zakupionych towarów.

10. Przetwarzanie zautomatyzowane i profilowanie

Nie przetwarzamy Twoich danych w sposób zautomatyzowany i nie dokonujemy ich profilowania w rozumieniu przyjętym przez RODO.